

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр
развития ребенка – детский сад № 6 г. Зеленоградска

Согласовано
педагогическим советом
Протокол № 3
от «22» января 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом заведующего МАДОУ ЦРР – д\с № 6
от 22.01.2021 № 19а

ПОЛОЖЕНИЕ
о Консультационном центре
МАДОУ ЦРР – д\с № 6

по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям, воспитывающим детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения округа, реализующих образовательную программу дошкольного образования, находящихся на территории муниципального образования «Зеленоградский городской округ»

I. Общие положения

- 1.1. «Положение о Консультационном центре» по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям, воспитывающим детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, реализующих образовательную программу дошкольного образования, находящихся на территории муниципального образования «Зеленоградский городской округ» далее - Положение) определяет порядок создания и деятельности Консультативного центра по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической помощи родителям (законным представителям, воспитывающих детей дошкольного возраста на дому в форме семейного воспитания в возрасте от 2 до 7 лет, а также родителям (законным представителям, чьи дети посещают дошкольные образовательные учреждения и разработано в целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках организации предоставления общедоступного дошкольного образования.
- 1.2. Консультационный центр организуется на базе МАДОУ ЦРР – д\с № 6 (далее – Организация), реализующего основную образовательную программу дошкольного образования.
- 1.3. Правовой основой деятельности Консультационного центра являются:
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с изменениями от 8 декабря 2020 года (далее – Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации");
 - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам

дошкольного образования, утв. приказом Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. № 373;

- Конвенция ООН о правах ребёнка. Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года. Вступила в силу 2 сентября 1990 года.
- Конституция Российской Федерации, ст. 43;
- Семейный кодекс РФ;
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) г. Москва "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования" № 1155 от 17 ноября 2013 года, «Комментариям к ФГОС дошкольного образования» №08-249 от 28 февраля 2014 года Министерства образования и науки Российской Федерации,
- Приказом от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации и регламентирует деятельность Консультационного центра для родителей (законных представителей) и их детей в возрасте от 2 до 7 лет, не посещающих муниципальное дошкольное образовательное учреждение.

1.4 Для целей настоящего Положения применяются следующие понятие:

- консультативная помощь - методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

1.5 Положение принимается решением Педагогического совета Организации, утверждается приказом заведующего. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся решением Педагогического совета Организации, утверждаются приказом заведующего.

1.6. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Организационные основы получения предоставления консультативной помощи

2.1 Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется бесплатно.

2.2 Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется на основании заявления в письменной форме или в форме электронного документа, поданного одним из родителей (законных представителей) ребенка в Организации.

2.3 Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется в следующих формах:

- методическое консультирование;

- психолого-педагогическое консультирование;
- диагностическая и консультативная помощь.

2.4 Родители (законные представители) ребенка при получении консультативной помощи имеют право:

- на получение информации о возможности оказания консультативной помощи, за исключением случаев оказания помощи анонимно;
- на отказ на любой стадии от оказания консультативной помощи.

2.5 Основными потребителями консультативной помощи являются:

- родители (законные представители) детей от 2 до 7 лет, обеспечивающие получение детьми образования в форме семейного образования;
- родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, не имеющих возможность посещать Организацию.

3. Система организации предоставления консультативной помощи

3.1 В целях предоставления консультативной помощи в Организации приказом заведующего Организацией создается Консультационный центр, действующий на основании данного Положения.

3.2 В Консультационном центре реализуются разнообразные формы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка.

3.3. Предоставление консультативной помощи может осуществляться:

- в письменной форме по письменному заявлению о предоставлении консультативной помощи или в форме электронного документа одного из родителей (законных представителей) ребенка;
- в устной форме по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка;
- в устной форме по личному обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка в период работы Консультационного центра.

3.4. В заявлении о предоставлении консультативной помощи указываются:

- наименование организации и (или) должностного лица, которому адресовано заявление;
- изложение вопроса по существу;
- фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей);
- их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста;
- Личная подпись заявителя и дата обращения.

3.5 Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений по предоставлению консультативной помощи в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня регистрации.

На письменное заявление об оказании методической и (или) консультативной помощи заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультативную информацию.

На письменное заявление об оказании консультативной помощи, требующее предоставления большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, ответ на письменное заявление - в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

3.7 В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема в Консультативном центре для предоставления помощи.

3.8 При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

- паспорт;
- свидетельство о рождении ребенка;
- акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания.

3.9 На официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» создается специальный раздел, обеспечивающий возможность получения консультативной помощи в электронном виде.

4. Порядок организации и функционирования Консультационного центра

4.1 Основной целью Консультационного центра является оказание дифференцированной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителю (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, без взимания платы.

4.2 Основными задачами консультативной помощи являются:

- поиск новых эффективных форм образовательного взаимодействия с семьей;
- оказание психологической помощи родителям (законным представителям) ребенка в преодолении психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка, нормализации детско-родительских отношений;
- развитие системы дополнительных бесплатных услуг, обеспечивающих индивидуальное развитие и воспитание детей, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;

- освоение педагогами инновационных технологий взаимодействия с родителями (законными представителями).

4.3 Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка организуется в помещении Организации, не включенного во время работы Консультационного центра в реализацию Адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья (кабинеты специалистов, методический кабинет, музыкальный и спортивный залы и другие).

4.4. Руководитель (заведующий) Организацией обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям.

4.5 Приказом руководителя (заведующего) Организации назначается лицо, ответственное за организацию работы Консультационного центра (далее по тексту - ответственное лицо).

4.6 Ответственное лицо:

- планирует формы работы по предоставлению консультативной помощи в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей) ребенка;
- обеспечивает учет обращений за предоставлением консультативной помощи в журнале учета регистрации обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителя (законным представителям) ребенка;
- обеспечивает ведение журнала учета родителей (законных представителей) ребенка, получающих консультативную помощь в Организации.

4.7 Количество специалистов, привлеченных к работе консультационного центра, определяется приказом руководителя (заведующего) Организации.

4.8 Предоставление консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности руководителя (заведующего), воспитателей, специалистов Консультационного центра. Предоставление консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

Повышение консультативной компетентности специалистов Консультационного центра осуществляется за счет курсов повышения профессиональной квалификации, системы непрерывного образования, в которой предусмотрены (конференции, семинары, мастер-классы, вебинары, стажировочные площадки, самообразование, взаимопосещение и другое)

4.9 Финансирование деятельности консультационного центра Организации может осуществляться:

- в пределах ассигнований, выделяемых по решению учредителя на эти цели;
- за счет средств, предусмотренных муниципальным заданием.

4.10 Основными нормативными актами, регулирующими деятельность консультационного центра, являются:

- приказ о создании Консультационного центра в Организации;
- Положение о Консультационном центре Организации;
- План деятельности консультационного центра ДОУ;

- журнал учета родителей (законных представителей) ребенка, получающих консультативную помощь в Организации;
 - журнал учета регистрации обращений родителей (законных представителей) ребенка за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителя (законным представителям) ребенка.
- 4.11 Ответственность за работу по предоставлению консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка несет руководитель (заведующий) Организацией.